

eller Servicekund

När du blivit beviljad rätten till personlig assistans finns det flera sätt att lösa din nya situation. Hos NÄRA kan du välja att bli **Servicekund** eller **Helkund**.

Som **Servicekund** väljer du att själv vara arbetsgivare åt dina assistenter och köpa den service du behöver av oss.

Som **Helkund** uppdrar du åt oss på NÄRA att ta hand om det praktiska och administrativa arbetet kring din assistansverksamhet.

Tillsammans hittar vi en lösning och arbetsfördelning som du trivs med. En sak är självklar – oavsett vilken lösning du väljer är du alltid delaktig och har stort inflytande!

Servicekund förenklar!

Om du vill kan du alltså själv vara arbetsgivare åt dina assistenter. Den uppgiften kan vara både rolig och utvecklande. Men det gäller att vara beredd på att arbetsgivarrollen är omfattande, ansvarsfull och att den kräver både kunskap och tid.

Naturligtvis ser vi till att du kommer igång och ger dig råd och stöd när det behövs.

Som **Servicekund** låter du NÄRA sköta det löpande arbetet med löner, skatter och redovisningar. Därutöver kan du alltid anlita oss för andra tjänster såsom

- hjälp med rekrytering av assistenter, intervjuer av sökande och att upprätta anställningsavtal.
- utbildning i till exempel arbetsmiljöfrågor, arbetsgivarfrågor eller specialutbildning efter dina egna önskemål.
- stöd vid konflikter inom assistansen, kontakter med kommunen eller Försäkringskassan med mera.

Vi finns alltid på plats för råd och stöd per telefon så att du kan känna dig trygg i rollen som arbetsgivare.

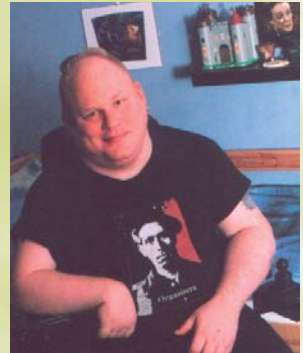
Valet och omfattningen av tjänster och service är alltid ditt eget.

Helkund – där du är delaktig!

Tror du att arbetsgivaransvaret kommer att ta för mycket tid, bli för svårt eller att det inte kommer att fungera av någon anledning kan du lägga över arbetsgivaransvaret på NÄRA.

”Genom samarbetet med NÄRA har vardagen för mig och min familj blivit mycket enklare och livsutrymmet

Ante, uppdragsgivare åt NÄRA sedan 1997 och tog steget till att bli egen arbetsgivare 2004.



Vi kallar det för att du blir **Helkund** hos oss.

Helkund innebär att du överläter mycket av det praktiska arbetet i anslutning till din assistans och dina assistenter till oss. Vi anställer dina assistenter, utbildar och handleder dem, svarar för löne- och skattehantering, ordnar arbetsscheman och vikarier och allt annat som behövs. Vi biträder dig vid konflikter och andra problem inom assistansen.

I gruppen kring den som har rätt till assistans finns en kontaktperson med uppgift att tillsammans med uppdragsgivaren samordna och leda det dagliga arbetet. Detta kompletteras vi med kontinuerlig utbildning och med att utnyttja alla erfarenheter vi fått till att förbättra och utveckla vår arbete.

Du avgör vilka assistenter du vill anlita och naturligtvis hur du vill ha din assistans utformad och utförd. Vår roll är att på olika sätt och efter dina önskemål och personliga förutsättningar förenkla och förbättra din vardag.

Du får gärna ändra dig!

Du sitter aldrig fast i valet mellan att vara **Servicekund** eller **Helkund**. Naturligtvis kan du alltid justera dina önskemål om du känner att något inte fungerar, om dina personliga förhållanden ändras eller av någon annan orsak.

Vi vill alltid ha en öppen och ökonstlad dialog med dig. Det viktigaste för oss är att vi på olika sätt kan hjälpa till att förenkla och förbättra din vardag.

”Gomorrön chefen!”

NÄRA